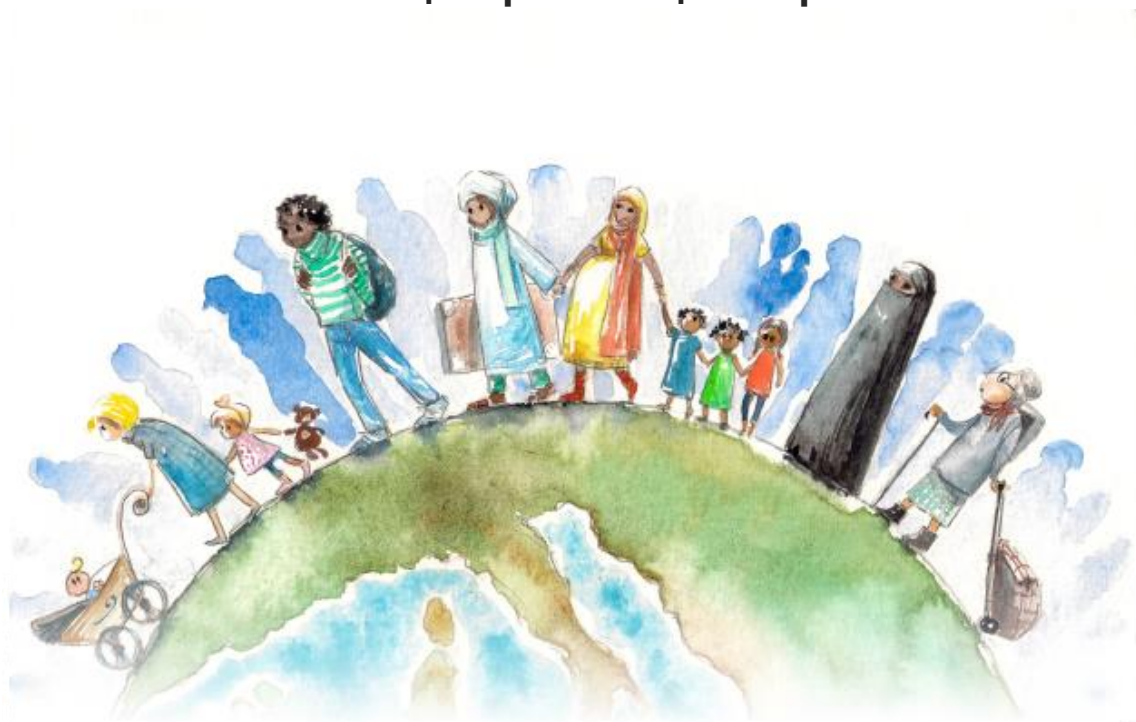


Самарская область

## Многофункциональные миграционные центры Самарской области

АНО «Региональный центр помощи мигрантам»



НОВЫЙ ВЕК  
NEW CENTURY

Адаптация  
мигрантов .РФ

2021



при поддержке Федерального  
агентства по делам  
национальностей

# Вступление

**Многофункциональные миграционные центры Самарской области** – большой инфраструктурный проект, созданный в 2016 году для централизованного оказания помощи иностранным гражданам по легализации и дальнейшему пребыванию. На базе центров размещаются: подразделения УВМ ГУ МВД, медицинская и образовательная организации, переводчики, уполномоченная организация по приему заявлений о выдаче патентов, профессиональные консультанты по вопросам оформления документов для работы, временного и постоянного проживания, Биржа труда (поиск официальной работы), Мобильное приложение ММС-help (круглосуточная возможность оплаты услуг Миграционных центров, НДФЛ и предварительной записи для получения необходимых документов). **Филиал АНО «РЦПМ» в Республике Узбекистан** на постоянной основе проводит работу в рамках Организованного набора иностранных граждан для трудоустройства на предприятиях региона.

## Целевые группы

- 01** Иностранные граждане, прибывшие в Самарскую область для трудовой деятельности, временного или постоянного проживания
- 02** Граждане Республик Узбекистан, Таджикистан, планирующие прибытие в Самарскую область с целью работы

# Обоснование социальной значимости

До открытия Многофункциональных миграционных центров процедура получения патента для трудового мигранта состояла из обращения в территориально разрозненные организации, что оборачивалось для них временными и денежными потерями, а зачастую попаданием в руки криминальных посредников и получением поддельных документов. Как итог – их низкий уровень легализации, и лояльности к органам внутренних дел как таковым. **Сегодня** оформление необходимых документов имеет четкую и понятную последовательность действий, иностранные граждане лично напрямую обращаются в органы МВД, затрачивая на все процедуры не более одного дня. Уровень информированности мигрантов об услугах Миграционных центров и порядке обращения благодаря планомерной слаженной работе сотрудников МВД и Миграционных центров позволил сократить уровень использования нелегальной рабочей силы, и как следствие – вырос объем платежей по налогам трудовых мигрантов в бюджет региона.

# Цели и задачи проекта

**Цель проекта** – создать понятную и прозрачную централизованную систему для обращения мигрантов от вопросов получения разрешительных документов до консультаций по вопросам временного проживания и поиска официальной работы, временного жилья. **Внедрить** онлайн-приложение MMC-help, которое является логическим продолжением Миграционных центров, позволяющее быстро получать актуальную информацию, записываться для обращения и оплачивать услуги Миграционных центров. Стоящие перед нами **задачи**: распространение практики работы Миграционных центров Самарской области и Мобильного приложения MMC-help на другие крупные регионы, в том числе Москву и Московскую область, что позволит максимально унифицировать процедуру легализации и адаптации граждан, независимо от региона их пребывания. Это повышает лояльность граждан к действующему миграционному законодательству, позволяет им не попадать под административную ответственность из-за отсутствия у них информации.

# Количественные результаты

За период работы Многофункциональных миграционных центров:

- 150 000 иностранных граждан обратились за консультацией по вопросам получения патента, регистрации в Самарской области, приобретения статусов, позволяющих временно или постоянно пребывать в регионе.
- Более 5200 иностранным гражданам мы помогли найти официальную работу в регионе.
- База соискателей и кандидатов содержит данные более 70 000 иностранных граждан.
- От 200 до 400 иностранных граждан ежедневно обращаются на горячую линию для получения информации по миграционному законодательству, режиму работы органов МВД и сроков по обращению с заявлениями.

# Качественные результаты

Реализуемый проект позволил на постоянной основе осуществлять информирование и помощь иностранным гражданам по вопросам миграционного законодательства. Одновременно с этим растет лояльность мигрантов к курирующим миграционные вопросы ведомства, в силу упрощения для них процесса обращения с необходимыми запросами и заявлениями. Наличие двусторонней связи между мигрантами и Миграционными центрами позволяет не просто установить наличие проблем, но и принимать участие в их решении, вплоть до искоренения источника данных проблем (например, посреднические криминальные структуры, активно работавшие до появления Миграционных центров и поставлявшие на рынок поддельные документы: регистрацию, квитанции об оплате налогов, нотариальные переводы, медицинские справки и т.п.). Переход на онлайн формат работы позволяет мигрантам даже на родине получать актуальную информацию.

## Итоги проекта

Проект планомерно продолжает реализовываться и сегодня. К нему присоединяются новые регионы, в том числе за рубежом. Использование омниканальности обращения к мигрантам позволило проекту даже в условиях пандемии и локдауна оставаться успешным примером построения работы с мигрантами, как с одним из важных элементов слаженной работы российской экономики. Период пандемии показал высокую значимость работников-иностранцев граждан для большей части предприятий нашей страны. От того, как заинтересованные и курирующие ведомства будут выстраивать отношения с ними, зависит и обратная реакция. Миграционные центры, как прямой проводник связи с мигрантами, уже более 5 лет успешно реализует меры по адаптации мигрантов, в рамках стратегии государственной национальной политики России на период до 2025 года.

# Информационное сопровождение

- Сайт Многофункционального миграционного центра [mms63.ru](http://mms63.ru)
- Телеграмм-канал «Мигрант-сервис». Функционирует с ноября 2020 года. Создано более 500 сообщений
- Освещение событий в СМИ Самарской области: ГТРК «Самара», ИА «Сова», «КП в Самаре», 63.ru, «Самарская газета», «Другой город» – охват аудитории более 800 000 пользователей.
- Создание информационных поводов федерального уровня. Публикация в на сайте [RG.ru](http://RG.ru).
- Буклеты и листовки, раздаваемые на территории Миграционных центров, наружные баннеры и реклама – аудитория до 30 000 граждан.



# Дополнительные материалы

Мобильное приложение **"Мигрант Сервис" MMC-help** позволяет оплачивать услуги и предварительно записываться для оформления патента в Москве, Самаре и Тольятти. Также в нем можно отслеживать статусы готовности документов, получать напоминания о необходимости оплаты авансовых платежей НДФЛ, обеспечивающих продление действия патента. Приложение доступно на узбекском, таджикском и русском языках. Простая регистрация, не требующая внесения большого объёма информации. Для скачивания приложения необходимо считать QR-код:



Самарская область

## Автономная некоммерческая организация «Региональный центр помощи мигрантам»

Нуждин Сергей Николаевич

+7 (846) 226-51-51

[office@mmc63.ru](mailto:office@mmc63.ru)



НОВЫЙ ВЕК  
NEW CENTURY

# Адаптация мигрантов .РФ

# 2021



при поддержке Федерального  
агентства по делам  
национальностей